

Servicevoorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht, welke 14 dagen bedraagt bij de aankoop van producten.
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
3. **Dag:** kalenderdag.
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks producten of diensten waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** het recht van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.
7. **Modelformulier:** het formulier dat de ondernemer ter beschikking stelt voor herroeping, welke de consument kan invullen om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht.
8. **Ondernemer: Broshops**, de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, de overeenkomst wordt gesloten via een of meerdere technieken voor communicatie op afstand.
10. **Techniek voor communicatie op afstand:** een middel dat gebruikt wordt voor het

sluiten van een overeenkomst zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn.

11. **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van **Broshops**.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Broshops

Meteorenstraat 95, 8303 BE Emmeloord, Nederland

Telefoon: (06) 589-589-87

E-mail: poesta40@icloud.nl

KvK-nummer: 96544678

BTW-nummer: NL005216243B43

Dierensnackies is een onderdeel van Broshops

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van **Broshops** en op iedere overeenkomst die via de website van **Broshops** tot stand komt, inclusief de verkoop van producten en/of diensten.
2. De consument kan de tekst van deze algemene voorwaarden eenvoudig raadplegen op de website van **Broshops** en deze wordt ook ter beschikking gesteld voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst.
3. De ondernemer kan de Algemene Voorwaarden aanpassen. De consument zal hierover op tijd geïnformeerd worden.
4. Indien naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke voorwaarden gelden voor bepaalde producten of diensten, zijn deze aanvullend van toepassing. Bij tegenstrijdigheden gelden de meest gunstige voorwaarden voor de consument.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Het aanbod op de website van **Broshops** is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
2. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de producten die beschikbaar zijn in de fysieke voorraad van de ondernemer.
3. Het aanbod bevat duidelijke informatie over de prijzen, leveringskosten, beschikbaarheid, levertijden en andere relevante voorwaarden.
4. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Het aanbod is alleen geldig zolang de voorraad strekt en de prijzen zijn onder voorbehoud van typfouten of prijswijzigingen.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de consument het aanbod van **Broshops** aanvaardt, de betaling heeft voldaan en de ondernemer het aanbod heeft bevestigd.
2. De ondernemer bevestigt de overeenkomst via e-mail, waarin ook een bevestiging van de bestelling en de verwachte levertijd wordt meegestuurd.
3. De ondernemer is gerechtigd om een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden

te stellen indien er twijfels zijn over de betaling van de consument.

4. Bij een bestelling die geen voorraad heeft, wordt de consument direct geïnformeerd en krijgt deze de optie om de bestelling te annuleren of om een nieuw product te kiezen.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument het recht om de overeenkomst zonder opgave van redenen binnen 14 dagen na ontvangst van het product te herroepen.
2. De consument dient het product in de originele staat en verpakking terug te sturen, met alle bijbehorende accessoires en documenten, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
3. Bij het gebruik van het herroepingsrecht zal de consument het modelformulier voor herroeping of een andere schriftelijke verklaring naar de ondernemer sturen.
4. De ondernemer zal het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen, mits het product in goede staat is geretourneerd.

Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping

1. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer zal het betaalde bedrag (inclusief de originele verzendkosten) binnen 14 dagen terugbetalen, op dezelfde wijze als waarop de betaling werd verricht, tenzij de consument uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

1. Producten die volgens de specificaties van de consument zijn vervaardigd.
2. Producten die snel kunnen bederven of verouderen.
3. Producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken, zoals hygiëneproducten.

Artikel 9 - De prijs

1. Alle prijzen op de website van **Dierensnackies** zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Wijzigingen in prijzen als gevolg van veranderingen in belastingen of andere wettelijk verplichte prijsverhogingen kunnen plaatsvinden, maar de consument wordt hierover tijdig geïnformeerd.
3. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

1. **Broshops** garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst, de redelijke eisen van deugdelijkheid, de specificaties vermeld op de website en de wettelijke bepalingen die op de datum van de overeenkomst van toepassing zijn.
2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten moeten binnen **14 dagen na ontvangst** van het product door de consument schriftelijk of via e-mail

aan **Broshops** worden gemeld. De consument dient daarbij het defect of probleem duidelijk te omschrijven.

3. Als het product defect of beschadigd is, zal **Broshops** de klant een oplossing bieden in de vorm van:
 - Vervangend product,
 - Of een terugbetaling, afhankelijk van de situatie.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor gebreken die ontstaan door onjuist gebruik of onzorgvuldig omgaan met het product door de consument.
5. De garantie is beperkt tot de fabrieksgarantie en geldt niet voor schade veroorzaakt door externe factoren, zoals verkeerd gebruik, onjuist onderhoud of schade door de consument zelf.

Artikel 11 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer levert de producten op het door de consument opgegeven adres, mits het product op voorraad is.
2. Bestellingen die vóór 15:00 uur worden geplaatst, worden de volgende werkdag geleverd, mits het product op voorraad is en de betaling is ontvangen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen in de levering veroorzaakt door externe factoren zoals weersomstandigheden of overmacht.
4. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, wordt de consument hiervan op de hoogte gesteld en kan deze de bestelling annuleren of een ander product kiezen.

Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

1. Indien de overeenkomst is afgesloten voor een bepaalde duur, kan deze door de consument worden opgezegd met inachtneming van de geldende opzegtermijnen.
2. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen door een schriftelijke opzegging naar de ondernemer te sturen.

Artikel 13 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden op het moment van de bestelling via de op de website van **Dierensnackies** aangeboden betaalmethoden.
2. **Broshops** behoudt zich het recht voor om de bestelling te annuleren indien betaling niet succesvol is.

Artikel 14 - Klachtenregeling

1. Klachten over de geleverde producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk of via e-mail worden ingediend.